

TERMOS DE USO – PLATAFORMA AUGE

Última atualização: 16 de março de 2026.

Este documento (“Termos de Uso”) estabelece as regras, diretrizes e condições gerais para a utilização dos serviços oferecidos pela **Auge** (“Plataforma”), aplicáveis a todos os usuários que acessam, cadastram-se ou realizam transações no sistema, sejam eles Criadores de Conteúdo (“Produtores”) ou Consumidores Finais (“Alunos/Compradores”).

Ao criar uma conta, navegar ou utilizar qualquer funcionalidade da Auge, o Usuário declara ter lido, compreendido e aceitado expressamente todas as cláusulas aqui descritas. Caso não concorde com estes Termos, o Usuário não deverá utilizar a Plataforma.

1. NATUREZA DOS SERVIÇOS E PAPEL DA AUGE

1.1. Intermediação e Tecnologia: A Auge é uma provedora de infraestrutura tecnológica. Fornecemos ferramentas para a criação de áreas de membros, hospedagem de arquivos digitais, gestão de alunos e facilitação de pagamentos (gateway/checkout) aplicáveis à venda de infoprodutos.

1.2. Inexistência de Vínculo: A Auge não atua como criadora, coautora, editora, fiadora ou empregadora dos Produtores. A relação entre a Auge e o Produtor é estritamente comercial, de prestação de serviços tecnológicos.

1.3. Isenção de Responsabilidade sobre o Conteúdo: Todo e qualquer produto digital cadastrado, suas promessas de venda, qualidade, eficácia, e o suporte atrelado a ele são de responsabilidade única, exclusiva e integral do Produtor. A Auge não endossa, audita ou garante os resultados dos infoprodutos comercializados.

2. CADASTRO, CAPACIDADE E SEGURANÇA DA CONTA

2.1. Maioridade Legal: O uso da Plataforma é restrito a pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos, plenamente capazes, ou pessoas jurídicas devidamente representadas.

2.2. Veracidade dos Dados: O Usuário compromete-se a fornecer dados precisos, completos e atualizados no processo de Cadastro (KYC - *Know Your Customer*). A Auge reserva-se o direito de solicitar documentos adicionais comprobatórios de identidade ou de regularidade fiscal (CPF/CNPJ) a qualquer momento.

2.3. Intransferibilidade: A conta de Usuário (login e senha) é pessoal e intransferível. É expressamente proibido o compartilhamento de contas entre múltiplos usuários para o consumo de um mesmo infoproduto (rateio/pirataria). A Auge utiliza sistemas de monitoramento de IPs e acessos simultâneos, reservando-se o direito de bloquear contas que apresentem comportamento suspeito de compartilhamento.

3. DIRETRIZES E OBRIGAÇÕES DOS PRODUTORES DE CONTEÚDO

3.1. Propriedade Intelectual: Ao cadastrar um produto, o Produtor declara e garante ser o titular legítimo de todos os direitos autorais, marcas e propriedades intelectuais envolvidas, ou possuir as devidas licenças para comercializá-las. O Produtor concede à Auge uma licença de uso limitada apenas para hospedar, exibir e intermediar a venda do referido conteúdo.

3.2. Conteúdos Proibidos: É terminantemente vedada a criação, hospedagem ou comercialização de produtos que envolvam:

- Violação de direitos autorais (pirataria) ou uso não autorizado de imagem de terceiros;
- Conteúdo pornográfico, pedofilia ou nudez explícita não educativa;
- Esquemas de pirâmide financeira, marketing multinível irregular ou promessas fraudulentas de enriquecimento rápido;
- Discurso de ódio, discriminação, intolerância religiosa, racismo ou apologia a crimes;
- Produtos físicos, medicamentos, drogas lícitas ou ilícitas, ou produtos que exijam prescrição médica/registo em órgãos competentes (ex: ANVISA) sem a devida documentação legal;
- Sorteios, rifas ou apostas não autorizadas pela legislação vigente.

3.3. Suporte e Entrega: O Produtor é o único responsável por entregar o conteúdo exato ofertado na página de vendas, cumprir prazos de liberação de módulos, entregar bônus prometidos e fornecer canais de atendimento e suporte técnico ou de dúvidas aos seus Alunos.

4. REGRAS PARA COMPRADORES (ALUNOS)

4.1. Licença de Uso: A aprovação de uma compra concede ao Aluno uma licença de uso revogável, não exclusiva, pessoal e intransferível para o consumo do conteúdo através do player/área de membros da Auge.

4.2. Proibição de Distribuição: Fica expressamente proibido ao Aluno fazer o download (salvo quando explicitamente permitido pelo Produtor via material extra), gravar a tela, reproduzir, revender, distribuir ou compartilhar o conteúdo adquirido, sob pena de bloqueio imediato da conta, sem direito a reembolso, e sanções civis e criminais aplicáveis.

5. POLÍTICA FINANCEIRA: PAGAMENTOS, TAXAS E RETENÇÕES

5.1. Taxa de Intermediação: Pela utilização da infraestrutura tecnológica, a Auge reterá uma tarifa incidente sobre o valor bruto de cada transação aprovada (Venda). Esta taxa engloba o uso da plataforma e o processamento financeiro, sendo o valor líquido creditado na conta virtual do Produtor.

5.2. Ciclo de Saldo (Pendente e Disponível): Todo valor oriundo de novas vendas ingressará na conta do Produtor como **Saldo Pendente**. Este valor permanecerá bloqueado durante o prazo legal de garantia do produto, servindo como provisão para eventuais

reembolsos. Expirado o prazo sem contestações, o valor será automaticamente convertido em **Saldo Disponível**.

5.3. Chargebacks (Contestações no Cartão de Crédito): O *Chargeback* ocorre quando o titular do cartão não reconhece a compra junto à operadora. A Auge possui sistemas antifraude, mas não garante a blindagem total contra *chargebacks*. Caso ocorra um *chargeback*, o valor total da venda, acrescido de eventuais multas da adquirente, será integralmente debitado do saldo do Produtor (Disponível ou Pendente).

5.4. Fundo de Reserva: A Auge reserva-se o direito de reter um percentual do saldo do Produtor (fundo de reserva) ou atrasar repasses caso identifique um alto índice de reembolsos, *chargebacks* ou suspeita de fraude, visando mitigar riscos financeiros para a Plataforma e para os Consumidores.

6. TRANSFERÊNCIAS (SAQUES) E REGRAS BANCÁRIAS

6.1. Solicitação de Saque: O Produtor poderá solicitar o saque de seu Saldo Disponível mediante as ferramentas do painel financeiro.

6.2. Taxa de Saque: Cada transferência solicitada poderá estar sujeita a uma Tarifa de Saque para cobrir custos de transação bancária (TED/Pix), cujo valor estará claramente indicado no momento da solicitação.

6.3. Titularidade Obrigatória: Os saques só serão processados para contas bancárias ou chaves Pix de mesma titularidade do Produtor (o CPF ou CNPJ cadastrado na Auge deve ser o mesmo da conta de destino). A Auge não realiza pagamentos a contas de terceiros sob nenhuma hipótese.

7. GARANTIA, CANCELAMENTOS E REEMBOLSOS

7.1. Prazo de Garantia (CDC): Em estrito cumprimento ao Art. 49 do Código de Defesa do Consumidor brasileiro, a Auge garante ao Aluno o direito de arrependimento no prazo de **7 (sete) dias corridos**, contados a partir da aprovação da transação, garantindo o reembolso integral do valor pago.

7.2. Processamento do Reembolso: Solicitações de reembolso dentro do prazo deverão ser feitas via suporte da Auge ou diretamente ao Produtor. O estorno será realizado no mesmo meio de pagamento utilizado na compra (estorno na fatura para Cartão de Crédito; devolução em conta para Pix ou Boleto).

7.3. Intervenção da Plataforma: A Auge (por meio de seu Painel de Admin) reserva-se o direito de realizar o reembolso manual a um Aluno, debitando o saldo do Produtor, mesmo sem a autorização deste, caso o Produtor não responda aos chamados de suporte, deixe de entregar o conteúdo prometido ou o produto infrinja as regras destes Termos.

8. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

8.1. Coleta e Compartilhamento Essencial: A Auge coleta dados pessoais necessários para o processamento do pagamento e criação do acesso. Ao concluir uma compra, o

Aluno compreende e autoriza que seus dados de contato (Nome, E-mail, Telefone) sejam obrigatoriamente compartilhados com o Produtor do respectivo conteúdo.

8.2. Responsabilidade Solidária do Produtor: A partir do momento do compartilhamento, o Produtor atua como Controlador independente dos dados recebidos. O Produtor obriga-se perante a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) a tratar os dados do Aluno de forma segura, utilizando-os estritamente para suporte, entrega do produto e comunicações de marketing permitidas (com opção de *opt-out*), sendo proibida a venda, vazamento ou cessão desses dados a terceiros não autorizados.

9. PENALIDADES E SUSPENSÃO DE CONTA

A violação de qualquer cláusula destes Termos autoriza a Auge a, a seu exclusivo critério e sem necessidade de notificação prévia:

- Suspende ou remove produtos da vitrine ou do checkout;
- Bloquear o acesso de Alunos envolvidos em pirataria;
- Congelar o saldo financeiro do Produtor de forma cautelar por até 180 dias para averiguação de fraudes ou cobertura de *chargebacks*;
- Banir permanentemente o Usuário da Plataforma.

10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

10.1. Disponibilidade do Sistema: A Auge emprega seus melhores esforços para manter a Plataforma acessível 24/7. Contudo, não garante disponibilidade ininterrupta ou isenção de falhas técnicas, não se responsabilizando por lucros cessantes, perda de dados ou danos indiretos decorrentes de manutenções, quedas de servidor ou instabilidades de infraestrutura (Erros 5xx).

11. MODIFICAÇÕES E FORO

11.1. Atualizações: A Auge reserva-se o direito de atualizar estes Termos periodicamente. O uso contínuo da Plataforma após a publicação da nova versão implicará a aceitação tácita das novas regras.

11.2. Foro Específico: Elege-se o foro da comarca da sede da empresa operadora da Auge para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios oriundos deste instrumento, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.