

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS – PLATAFORMA AUGE

Última atualização: 16 de março de 2026.

A **Auge** (“Plataforma”, “nós”, “nosso”) valoriza profundamente a privacidade e a segurança das informações de seus usuários. Esta Política de Privacidade tem como objetivo descrever, de forma transparente, rigorosa e acessível, como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os Dados Pessoais de **Produtores de Conteúdo** (“Produtores”) e **Consumidores Finais** (“Alunos” ou “Compradores”), em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018) e o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

Ao acessar, cadastrar-se ou realizar compras na Auge, o Titular dos Dados declara ciência e concordância com as práticas descritas neste documento.

1. PAPÉIS NO TRATAMENTO DE DADOS (CONTROLADOR E OPERADOR)

1.1. A Auge como Controladora: Atuamos como Controladores dos dados quando determinamos as finalidades do tratamento, como na gestão do seu cadastro na Plataforma, no processamento financeiro (checkout), na prevenção à fraude e no cumprimento de nossas próprias obrigações legais.

1.2. O Produtor como Controlador Independente: Quando um Aluno adquire um infoproduto, seus dados de contato (Nome e E-mail) são repassados ao Produtor para viabilizar o acesso, suporte e comunicação referente ao produto. A partir desse momento, o Produtor assume a posição de Controlador Independente desses dados, sendo o único responsável por tratá-los conforme a LGPD, incluindo a obtenção de consentimento para envio de campanhas de marketing (*opt-in/opt-out*).

1.3. A Auge como Operadora: Atuamos como Operadores quando processamos dados exclusivamente em nome e sob as instruções do Produtor (ex: hospedagem do conteúdo do curso na área de membros).

2. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS E BASES LEGAIS

Coletamos os seguintes dados, amparados pelas bases legais da Execução de Contrato (Art. 7º, V), Cumprimento de Obrigação Legal (Art. 7º, II), Prevenção à Fraude (Art. 11, II, 'a') e Legítimo Interesse (Art. 7º, IX):

2.1. Dados de Cadastro e Identificação:

- **Produtores:** Nome completo, E-mail, CPF ou CNPJ, Telefone, Endereço completo, e Documentos de Identidade (KYC) quando solicitados para liberação de saques.
- **Alunos/Compradores:** Nome completo, E-mail, CPF (para emissão de nota fiscal pelo Produtor e validação de pagamento), Endereço completo e Telefone.

2.2. Dados Financeiros e de Transação:

- Dados de cartão de crédito (coletados de forma tokenizada e criptografada; a Auge **não** armazena o número completo do cartão ou o CVV em seus servidores).
- Chaves Pix e Dados Bancários (Agência e Conta) dos Produtores para efetivação de repasses e saques.
- Histórico de transações, valores, chargebacks e reembolsos.

2.3. Dados de Navegação e Dispositivos (Logs):

- Endereço IP, data e hora de acesso, tipo de navegador, sistema operacional e identificadores de dispositivo.
- Monitoramento de sessões ativas e geolocalização aproximada (utilizados estritamente para prevenção de fraudes, bloqueio de pirataria e acessos simultâneos não autorizados).

3. FINALIDADE DO TRATAMENTO (PARA QUE USAMOS SEUS DADOS)

Auge utiliza as informações coletadas para:

- **a)** Viabilizar a criação da conta, autenticação (Login/Recuperação de senha) e prestação dos serviços tecnológicos da Plataforma;
- **b)** Processar pagamentos, emitir cobranças, realizar estornos e repassar saldos financeiros;
- **c)** Compartilhar os dados do Comprador com o respectivo Produtor para fins de suporte e entrega do conteúdo adquirido;
- **d)** Monitorar, investigar e impedir atividades fraudulentas, lavagem de dinheiro, pirataria, acessos não autorizados ou quebras dos Termos de Uso (incluindo ações de moderação e suspensão pelo Painel de Admin);
- **e)** Enviar e-mails transacionais (ex: confirmação de compra, código Pix, aviso de saque, recuperação de senha);
- **f)** Cumprir obrigações legais e regulatórias (ex: guarda de *logs* de acesso por 6 meses, conforme Art. 15 do Marco Civil da Internet).

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

Seus dados podem ser compartilhados com terceiros estritamente necessários para a operação da Plataforma:

- **4.1. Produtores de Conteúdo:** O Aluno tem ciência de que seus dados (Nome, E-mail, Telefone, Produto Adquirido, Valor e Status da Transação) serão visíveis no painel (Backoffice) do Produtor do qual comprou.

- **4.2. Fornecedores e Parceiros Tecnológicos:** Gateways de pagamento, adquirentes, instituições financeiras, serviços de hospedagem em nuvem (ex: AWS, Google Cloud), ferramentas de envio de e-mail e sistemas antifraude.
- **4.3. Autoridades Públicas:** Quando requisitado mediante ordem judicial, requisição de autoridade policial, do Ministério Público ou para cumprimento de legislação vigente.

5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A Auge poderá armazenar seus dados em servidores de computação em nuvem localizados fora do território brasileiro. Nestes casos, garantimos que os provedores de infraestrutura possuam níveis de proteção de dados adequados e compatíveis com as exigências da LGPD.

6. RETENÇÃO E ARMAZENAMENTO

Os Dados Pessoais serão mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados.

- **Dados de Navegação (Logs):** Mantidos por no mínimo 6 (seis) meses, sob sigilo, conforme o Marco Civil da Internet.
- **Dados Financeiros e Cadastrais:** Mantidos pelo prazo prescricional de 5 (cinco) anos após o cancelamento da conta ou última transação, para fins de auditoria, defesa em processos judiciais e prevenção à fraude, nos termos da lei.

7. DIREITOS DOS TITULARES (ART. 18 DA LGPD)

O Usuário, como Titular dos Dados, possui o direito de solicitar a qualquer momento:

- Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados (disponível no próprio Perfil do usuário);
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- Eliminação dos dados tratados com consentimento (ressalvadas as hipóteses de guarda legal, como retenção para prevenção de fraudes ou *chargebacks*);
- Revogação do consentimento (ex: descadastramento de *newsletters* institucionais da Auge).

8. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Empregamos medidas técnicas e organizacionais de segurança alinhadas aos padrões de mercado para proteger seus dados contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração ou vazamento. Isso inclui o uso de criptografia (SSL/TLS) nas transmissões, tokenização de pagamentos, *firewalls* e controles de acesso rigorosos (RBAC) no Painel de Admin interno da Auge.

9. CANAL DE ATENDIMENTO E DPO (ENCARREGADO DE DADOS)

Para exercer seus direitos, relatar incidentes de segurança ou esclarecer dúvidas sobre esta Política, o Titular deverá entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) através do e-mail: contato@csxtech.com.br (ou endereço de e-mail jurídico correspondente).